

ASOCIAȚIA ROZE

CENTRUL REZIDENȚIAL DE ÎNGRIJIRI ȘI ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ

Raport de activitate pe anul 2022

Instituție socială, care asigură asistența în regim rezidențial persoanelor vârstnice și persoanelor cu handicap, activități de recuperare, de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială, psihologică și juridică. Unitatea alocă aproximativ 30-35 de locuri, media de ocupare la finele anului a fost de 32.

Pentru persoanele în vârstă și pentru cei care necesită atenție sporită din cauza dificultăților de sănătate este esențială îngrijirea competentă și asigurarea condițiilor în care aceștia pot parcurge cu demnitate restul drumului vieții.

Asociația ROZE are ca scop realizarea acestui lucru pentru rezidenții săi 24 de ore pe zi. Îngrijitorii și îngrijiții, medici, asistenți medicali, asistenți sociali, dar și cei spirituali, suntem toți ca o mare familie, în care fiecare are rolul său, dându-ne silința să ne ajutăm reciproc în sarcinile noastre zilnice și să păstrăm relații armonioase cu semenii noștri.

Scopul nostru este asigurarea momentelor fericite și liniștea sufletească pentru rezidenții noștri încercați de multe greutăți pe parcursul vieții lor. Pentru cei mai mulți, acest loc este unul cu totul special. Unele persoane provin din împrejurări de neimaginat, acum având șanse la care poate nu mai visau înainte să ajungă la căminul nostru. S-au regăsit într-o comunitate prietenoasă, beneficiind de un program diversificat pentru a uita nenorocirile și singurătatea de care aveau parte.

Finanțarea cheltuielilor materiale și de personal este asigurată din contribuții proprii ale beneficiarilor, ale aparținătorilor și din donații.

Centrul oferă servicii pentru îmbunătățirea calității vieții beneficiarului.

Tipuri de servicii:

- ◆ **Servicii de bază:** adăpost, hrană, îmbrăcare, dezbrăcare, igiena eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare
- ◆ **Servicii de suport:** activități de menaj, activități de gestionare și administrare, companie, activități de petrecere a timpului liber
- ◆ **Servicii de îngrijiri medicale**
- ◆ **Servicii de recuperare și reabilitare** conexe domeniului medical și social: kinetoterapie, fizioterapie, terapie ocupațională, psihoterapie, consiliere, meloterapie, sacroterapie, activități de socializare
- ◆ **Servicii de reabilitare și adaptare** a ambientului, mici amenajări și reparații.
 - Serviciile sociale și socio-medicale constau în:
 - Ajutor pentru menaj;
 - Consiliere juridică și administrativă;

- Găsirea unor modalități de prevenire a marginalizării sociale și de reintegrare socială în raport cu capacitatea psihoafectivă;
- Asigurarea unor programe de ergoterapie;
- Sprijin pentru realizarea igienei corporale;
- Ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale.

Aceste servicii sunt asigurate în baza unui Plan individualizat de îngrijire și asistență, plan revizuit periodic în baza evaluării/reevaluării efectuate pentru fiecare beneficiar.

Centrul oferă activități culturale educative, de petrecere a timpului liber, integrare/reintegrare socială și recreere, cum ar fi:

- ◆ Organizarea unor spectacole de către voluntari pentru a puncta unele evenimente importante: Crăciun, Paști, Rusalii, zile de naștere, etc.;
- ◆ Terapii de grup: educație sanitară, sacroterapie, psihoterapie de grup;
- ◆ Ergoterapie: individuală – îmbunătățirea autonomiei și capacităților de autogospodărire;
- ◆ Activități de întreținere a spațiilor verzi;
- ◆ Lectură în clubul centrului, cărți, ziare, reviste, etc..

Nevoile beneficiarilor în ceea ce privește activitățile socio-culturale, sunt identificate în urma evaluării inițiale, a reevaluării periodice precum și în urma aplicării de chestionare.

Obiectivele acestor activități sunt:

- ◆ Scoaterea beneficiarului din criza existențială în care se află împreună cu înlăturarea sentimentului de abandon, marginalizare, singurătate și dobândirea sentimentului de apartenență la grup;
- ◆ Reducerea sau eliminarea simptomelor;
- ◆ Întărirea eului și a capacităților integrative ale personalității beneficiarului;
- ◆ Rezolvarea sau restructurarea conflictelor intrapsihice ale beneficiarului;
- ◆ Modificarea structurii personalității în vederea obținerii unei funcționări mai mature, cu o capacitate de adaptare eficientă la mediu;
- ◆ Reducerea (sau înlăturarea, dacă este posibil, a) acelor condiții de mediu care produc sau mențin comportamente de tip dezadaptiv;
- ◆ Modificarea opiniilor eronate ale subiecților despre ei înșiși și despre lumea înconjurătoare.

În urma evaluării gradului de dependență al beneficiarilor centrului, a reieșit următoarea situație de fapt:

- Persoane independente: ___0___%
- Persoane semidependente: ___28___%
- Persoane dependente total: ___72___%

Persoanele instituționalizate au beneficiat în cursul anului 2022 de asistență de specialitate, fiind aplicate procedurile specifice fiecărui beneficiar, în concordanță cu standardele de specialitate, respectându-se prevederile Ordinului 559/2008 și a Ordinului 246/2006.

Serviciile acordate au fost în concordanță cu nevoile beneficiarilor, reușind să satisfacă cerințele și nevoile acestora și ale susținătorilor în mare parte.

Rapoartele de activitate și indicatorii de performanță pentru fiecare serviciu relevă faptul că personalul de specialitate depune eforturi pentru acordarea unor servicii de calitate și totodată se remarcă faptul că beneficiarii sunt mulțumiți de serviciile acordate în marea lor majoritate. În acest sens anexez rapoartele de specialitate și indicatorii de performanță pe fiecare tip de serviciu.

Rolul echipei multidisciplinare în acest centru este deosebit de important. Ei sunt o prezență permanentă, un observator atent al comportamentului vârstnicilor, capabili să intervină prompt în situații de orice gen, ei reprezintă totodată un exemplu de bună conduită devenind o ancoră ce insuflă siguranță și stabilitate.

Astfel,

- **Psihologul** echipei multidisciplinare asigură servicii care urmăresc: scoaterea beneficiarului din criza existențială în care se află, reducerea sau eliminarea simptomelor, întărirea eului și a capacităților integrative ale personalității beneficiarului, rezolvarea sau restructurarea conflictelor intrapsihice ale beneficiarului, modificarea structurii personalității, în vederea obținerii unei funcționări mai mature, cu o capacitate de adaptare eficientă la mediu, reducerea (sau înlăturarea, dacă este posibil, a) acelor condiții de mediu care produc sau mențin comportamente de tip dezadaptiv, modificarea opiniilor eronate ale subiecților despre ei înșiși și despre lumea înconjurătoare, dezvoltarea la beneficiari pe cât este posibil a unui sistem clar al identității personale;
- **Asistentul social** identifică nevoile beneficiarilor în ceea ce privește activitățile socio-culturale în urma evaluării inițiale, a reevaluării periodice precum și în urma aplicării de chestionare; obiectivele asistentului social, ca și a celorlați membri ai echipei, sunt cele care se regăsesc în obiectivele centrului, respectiv: dezvoltarea capacităților de comunicare, înlăturarea sentimentului de abandon, marginalizare, singurătate, socializare, creșterea stimei de sine, dobândirea sentimentului de apartenență la grup, păstrarea abilităților, renunțarea la obiceiurile dăunătoare, dobândirea sentimentului de siguranță, etc.;
- **Medicul echipei** multidisciplinare asigură servicii de îngrijiri medicale primare și specializate directe și în colaborare cu alți furnizori de servicii medicale, servicii de recuperare și reabilitare conexe domeniului medical și social pentru îmbunătățirea calității vieții beneficiarului;
- **Fiziokinetoterapeutul** are ca obiectiv în programul de recuperare în funcție de diagnosticul prezentat, următoarele: prevenirea anchilozei articulare, prin menținerea sau creșterea mobilității articulare, prevenirea atrofiei musculare, prin menținerea sau creșterea tonusului muscular, menținerea capacității de autoîngrijire, menținerea stării generale din punct de vedere fizic și psihic, etc.;

- **Asistentul medical și în aceeași măsură infirmierul** asigură îngrijirea și asistența medicală a rezidenților, verifică și asigură respectarea medicației, precum și îngrijirea fiecărui rezident cu toate aspectele ce decurg din activitatea de nursing.

În urma măsurării gradului de satisfacție a beneficiarilor centrului, prin indicatori măsurabili conform standardelor minime de calitate, reiese faptul că serviciile sunt centrate pe client, respectiv:

90% din beneficiari au un grad de satisfacție ridicat

Considerăm că îmbunătățirea calității serviciilor acordate este rezultatul a mai mulți factori, respectiv:

- Asigurarea unui buget satisfăcător nevoilor identificate;
- Activitatea centrată pe client;
- Asigurarea cu personal calificat, specializat;
- Existența unui program de perfecționare continuă.

În cadrul centrului, prin intermediul personalului angajat, a valorilor promovate de aceștia, oferim vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități un cămin primitiv, posibilitatea unui trai decent, care să respecte valorile de bază ale individului, precum și îngrijire și ocrotire de specialitate centrată pe nevoile clientului.

Personalul centrului rezidențial de îngrijiri și asistență medico-socială:

- 1 director;
- 1 asistent manager;
- 1 asistent social;
- 1 lucrător social;
- 6 asistenți medicali;
- 3 infirmiere;
- 2 fiziokinetoterapeuți;
- 1 femeie de serviciu;
- 1 medic de familie;
- 2 psihologi;
- 1 medic psihiatru.

Director,

Data,

BOZÎNTAN DANA

22.02.2023

